



BAC+2

# BTS NRC

Négociation Relation Client

Formation à distance

## ► TARIF BTS NRC UNIVERSPORT 2011 - 2012

Le tarif de la formation complète pour l'année universitaire 2011 - 2012 est fixé à **2400 €**, payables en 4, 6 ou 8 fois, sans frais supplémentaires.

Option 1 : 4 fois 600 €  
Option 2 : 6 fois 400 €  
Option 3 : 8 fois 3000 €  
Frais de dossier : 50 €

En partenariat avec



**UNIVERSPORT**  
Enseignement Supérieur Privé  
*L'université du sport  
en ligne*

Informations sur  
[www.universport.fr](http://www.universport.fr)

Téléphone : 01 749 01 749

[Nos autres formations :](#)

- . BTS MUC
- . DEESMA
- . MASTER
- . AGENT SPORTIF
- . ETAPS
- . CTAPS
- . DROIT DU SPORT
- . MANAGEMENT DU SPORT
- . MARKETING DU SPORT

## ► CONTENU DE LA FORMATION

La formation s'organise autour de **Disciplines générales**

- Expression française, centrée sur la culture générale, les techniques d'expression et la méthodologie d'analyse.
- Une langue vivante obligatoire et une seconde langue vivante optionnelle
- L'économie générale et l'économie d'entreprise
- Le droit commercial et social.

Et de **Disciplines professionnelles**

- Mercatique  
La mercatique centrée sur le client  
L'adaptation des solutions commerciales aux cibles
- Gestion commerciale  
La gestion de la rentabilité et du risque client  
La gestion de l'action commerciale
- Management commercial  
Le cadre managérial et les orientations  
Le management opérationnel
- Communication / Négociation  
La communication dans la relation professionnelle  
La communication dans la relation managériale  
La négociation en B to B
- Informatique commerciale  
Organisation Informatique  
Informatique appliquée à la gestion de la relation avec la clientèle  
Informatique appliquée à la gestion de l'offre
- Projets professionnels  
Projets concrets réalisés en entreprise et présentés à l'oral



## ► ORGANISATION DE LA FORMATION

Notre formation BTS NRC est destinée à des candidats pouvant justifier d'une activité les écartant des formations résidentielles classiques.

La formation se déroule dans le cadre d'un **projet personnel** prenant en compte :

- Les acquis de l'expérience professionnelle  
- Un objectif de présentation à l'examen (2013 ; 2014 ...)

- Un projet professionnel au-delà de l'examen.

- Les disponibilités connues ou probables en fonction de vos activités professionnelles ou privées.

Pendant toute la formation, un **tuteur** suit et réoriente éventuellement la formation afin de tenir le cap de l'objectif de la période de présentation à l'examen.



*Le titulaire d'un BTS NRC sera amené à gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation. Il devra contribuer à développer le chiffre d'affaires dans la durée.*

*En fonction de l'entreprise d'exercice de son activité, il pourra travailler seul ou en équipe, en autonomie totale ou partielle. Il pourra également se voir confier la responsabilité d'une équipe commerciale.*

*Il sera dans un premier temps Prospecteur, Téléprospecteur, Promoteur des ventes, Commercial itinérant, Négociateur en B to B ...*

*Il visera à terme les responsabilités d'Animateur des ventes, d'Animateur réseau, de Responsable des ventes ou de Superviseur par exemple.*

**UNIVERSPORT** SARL

Enseignement Supérieur Privé à distance - Edition  
Clamart Services - Le Village Suisse - 59400 CAMBRAI - France

[www.universport.fr](http://www.universport.fr)



## UNIVERSPORT ... *Comment ça marche ?*

### **Tout simplement :**

Dès validation de votre inscription, vous recevez :

- Un planning personnel confirmant la progression choisie avec votre tuteur,
- Un code d'accès personnel à votre espace étudiant sur notre site pédagogique [www.universport.fr](http://www.universport.fr)
- Une facture acquittée
- Un certificat de scolarité

Vous avez alors la possibilité de télécharger, à **votre rythme**, les cours auxquels vous êtes inscrit.

A l'issue de chaque chapitre, un QCM et / ou un devoir ou cas pratique vous est proposé.

Vous devez envoyer ce travail au professeur concerné qui vous le retourne corrigé et annoté.

Vous pouvez alors accéder au chapitre suivant de votre cycle d'études.

Cette méthode nous permet de valider une véritable **progression pédagogique**, elle vous permet de travailler en fonction de vos disponibilités.

Pendant ces périodes de travail vous avez la possibilité de consulter vos professeurs afin de lever toute incertitude dans votre progression.

Des **visio-conférences** sont proposées par les professeurs.

### **Contrat étudiant**

#### **Votre orientation**

Elle est décidée, après entretien avec un responsable pédagogique, en fonction de vos acquis et de votre projet professionnel.

#### **Votre contrat**

Il est conforme à la loi n° 71-556 du 12 juillet 1971 et prévoit notamment une possibilité de résiliation dans les trois premiers mois de la formation ou une réorientation.

#### **Vos données personnelles**

Elles sont protégées conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978. Le site [www.universport.fr](http://www.universport.fr) est déclaré auprès de la CNIL.

#### **Votre suivi pédagogique**

Il est individuel et s'organise dans le cadre d'une annexe pédagogique personnelle. Votre tuteur suit votre progression et s'assure de l'avancement de vos travaux.

#### **Vos cours**

Ils sont constamment disponibles sur votre bureau de l'espace étudiant. Un code personnel vous permet d'accéder à vos cours, vos devoirs, votre planning à partir de n'importe quelle connexion Internet. Vous pouvez également contacter votre tuteur ou vos professeurs à partir de votre espace étudiant.

#### **Vos formateurs**

Les professeurs **UNIVERSPORT** sont déclarés auprès de l'Education Nationale. Ils possèdent les diplômes et qualifications nécessaires à l'exercice de leur activité.

#### **Votre règlement de la formation**

Des facilités de paiement, sans coût supplémentaire, en conformité avec la loi Schrivener, vous permettent de régler votre formation en 4, 6 ou 8 fois.

#### **Vos relations avec les entreprises**

Nous vous apportons une aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation. Nous pouvons dans la plupart des cas vous orienter vers des entreprises partenaires.

### **E-campus**

Notre formule d'enseignement à distance vise à vous offrir de nouvelles perspectives de réussite, prenant en compte les contraintes de votre vie privée ou professionnelle.

#### **Flexibilité**

##### **Votre orientation**

Elle est décidée, après entretien avec un responsable pédagogique, en fonction de vos acquis et de votre projet professionnel.

Notre formule prévoit notamment une possibilité de résiliation dans les trois premiers mois de la formation ou une réorientation si vous estimez faire « fausse route ».

#### **Disponibilité**

##### **Votre rythme de travail**

Vos cours sont constamment disponibles sur votre bureau de l'espace étudiant. Un code personnel vous permet d'accéder à vos cours, vos devoirs, votre planning, à partir de n'importe quelle connexion Internet. Vous pouvez également contacter votre tuteur ou vos professeurs à partir de votre espace étudiant.

Vous devez simplement respecter les échéances de votre progression pédagogique indiquées sur votre planning personnalisé.

#### **Modernité**

Vous serez invité à participer à des **visio-conférences** pour certains cours essentiels nécessitant un échange avec vos formateurs et d'autres étudiants.

Des cours sont disponibles en format MP3. Vous avez ainsi la possibilité de vous imprégner de la philosophie de ces cours que vous pouvez écouter à volonté.





# BTS NRC

Négociation Relation Client

Formation à distance

## CONDITIONS D'INSCRIPTION

Vous devez être titulaire d'un diplôme de niveau Baccalauréat Général ou Technologique  
La formation débute dès validation de votre inscription.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### PROCESSUS D'INSCRIPTION

*(L'inscription n'est validée qu'à partir de la troisième étape ci-dessous)*

1. Vous nous adressez une demande de pré inscription qui nous permet d'étudier votre programme individualisé. Cette démarche ne constitue pas un engagement de votre part, ni de la nôtre.

Nous prenons un contact téléphonique avec vous ou nous organisons une rencontre afin de faire un point au sujet de votre situation et de vos motivations (disponibilités, études antérieures, éventuelles validations des acquis de l'expérience, projet professionnel)

2. Nous vous remettons ensuite une proposition de déroulement de formation (planning, rythme de remise des devoirs, objectifs ...) et un bulletin d'inscription.

3. Vous nous retournez votre bulletin d'inscription si vous souhaitez donner suite au projet.

4. Nous vous communiquons alors votre code d'accès personnel sur le site pédagogique. Vous y trouvez vos premiers cours et devoirs, les contacts avec vos professeurs, votre planning et l'ensemble de vos informations.

*Je ne m'engage pas à la légère*

*Nous attirons votre attention sur les exigences de la formation à distance. Travailler à temps choisi (le soir, le week-end, pendant les vacances...) signifie également respecter scrupuleusement un certain nombre de dates (remise des devoirs, présence aux séminaires ou en stage, date de la présentation à l'examen) et nécessite une réelle discipline personnelle.*

*Nous vous conseillons donc de ne vous engager que lorsque vous aurez la certitude de vouloir profiter à plein de la relative liberté laissée par ce type d'enseignement.*

## RÈGLEMENT DE LA FORMATION

Le règlement de votre formation peut s'effectuer en plusieurs fois, sans coût supplémentaire.

*« Il ne peut être payé par anticipation plus de 30 p. 100 du prix convenu, fournitures non comprises. Pour les cours dont la durée totale est supérieure à douze mois, les 30 p. 100 sont calculés sur le prix de la première année pédagogique telle qu'elle est prévue par le plan d'études ».*

(Article 9 de la loi n° 71-556 du 12 juillet 1971)

## RÉSILIATION

Le contrat peut être résilié par l'étudiant ou par son représentant légal, si, par suite d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure dûment justifié, il est empêché de suivre l'enseignement. Dans ce cas, la résiliation ne donne lieu à aucune indemnité. Les prestations dispensées seront alors dues au *prorata temporis* de leur valeur prévue au contrat.

*« Jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'étudiant, moyennant une indemnité dont le montant ne peut excéder 30 % du prix du contrat. Les prestations dispensées seront alors dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat ».*  
(Article 9 de la loi n° 71-556 du 12 juillet 1971)

## DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles fournies pour l'inscription à une de nos formations sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier. Elles ne seront communiquées à aucun tiers.

Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, toute personne ayant fourni des informations dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données fournies.

Pour l'exercer, vous pouvez vous adresser par courrier au siège social de **UNIVERSPORT** : Clamart Services Le Village Suisse – 59400 CAMBRAI - FRANCE, ou par email : [infos@universport.fr](mailto:infos@universport.fr)

## TARIF

Le tarif comprend :

- La fourniture des cours du programme
- L'accès au site de formation par un code personnel
- La remise et la correction des devoirs par les professeurs
- Le suivi de la progression par les professeurs

Il ne comprend pas :

- Les frais de déplacement et éventuellement d'hébergement ou de restauration lors de la participation aux stages professionnels en entreprises
- L'acquisition par l'étudiant d'ouvrages d'études autres que les cours des professeurs
- Les frais d'inscription aux examens réclamés par les autorités académiques

**UNIVERSPORT** SARL

Enseignement Supérieur Privé

Clamart Services - Le Village Suisse - 59400 CAMBRAI - France

[www.universport.fr](http://www.universport.fr)



# BTS NRC

Négociation Relation Client

Formation à distance

Photographie récente

## Demande de candidature / Application form

Année universitaire 2011 - 2012 / Academic Year 2011 - 2012

Adresse retour pour l'étude de votre dossier : Pascal Bacro - 14, rue de Cambrai - 59188 VILLERS - France

### Candidat / Applicant:

Nom / Name ..... Prénom / First name.....

Adresse / Home address.....

Code Postal / Zip code..... Commune / City.....

Né le / Date of birth : ..... À / Place of birth : .....

Pays / Country : ..... Nationalité / Nationality : .....

Fixe / Phone : ..... Portable / Mobile : .....

Email : .....

### Mon parcours scolaire / Education:

	Classe / Form	Etablissement - Ville / School - Town
2008/2009	.....	.....
2009/2010	.....	.....
2010/2011	.....	.....

### Mes diplômes obtenus / Educational and professional qualifications:

Année / Year	Intitulé / Degrees	Etablissement - Ville / School - Town
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

### Mon activité professionnelle ou sportive au cours des trois dernières années Jobs you have held during the last three years:

	Emploi / Nature of work	Employeur (Nom et Commune) / Employer (Name and Town)
2008/2009	.....	.....
2009/2010	.....	.....
2010/2011	.....	.....

### Langues (Indiquez votre niveau SVP) / Language skills (Please indicate your proficiency)

	Langue maternelle Mother tongue	A l'aise Fluent	Intermédiaire Intermediate	Notions Basic knowledge
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Validation : TOEIC Score :  TOEFL Score :  GMAT Score :

Option financière choisie :  Option 1 (4 fois 540 €)  Option 2 (6 fois 360 €)  Option 3 (8 fois 270 €)  
 Financement par organisme. Préciser :

Après étude de votre demande et un entretien téléphonique, un dossier d'inscription définitive vous sera remis  
Joindre deux enveloppes affranchies à 0,95 € (Format 160 x 230) et un chèque de 50 €, à l'ordre de  
UNIVERSPORT, pour frais de dossier. (Chèque restitué si votre inscription n'est pas retenue par UNIVERSPORT)  
Adresse retour : Pascal Bacro - UNIVERSPORT - 14, rue de Cambrai - 59188 VILLERS - France

**MON PROJET PROFESSIONNEL, MES MOTIVATIONS / STATEMENT OF INTENT**

**MES CENTRES D'INTERÊT** (Sportif, culturel, caritatif ...) / **HOBBIES & INTERESTS** (Give details of your main hobbies, sports and activities)

**Pour quelles raisons souhaitez-vous poursuivre vos études avec UNIVERSPORT ?** / State the reasons why you want to study at **UNIVERSPORT**

**AVEZ-VOUS DEJA UNE ENTREPRISE D'ACCUEIL POUR VOTRE STAGE ?**     OUI     NON

Si oui :

Nom de l'entreprise.....

Adresse .....

Code Postal : ..... Commune..... Pays.....

Téléphone : ..... Personne à joindre.....

Fait à ..... Le ..... Signature