



Département Formation Professionnelle Continue

FORMATIONS MANAGEMENT

LA GESTION DE CONFLITS

3 jours – 20 heures

Public concerné : Managers, chefs d'équipes, chefs de projet

Objectifs :

- Anticiper les tensions
- Disposer d'outils pour mieux gérer les situations conflictuelles
- Développer l'aptitude à négocier dans un rapport gagnant/gagnant

3 jours pour

- Comprendre les mécanismes du conflit
- Réagir et s'affirmer face à des interlocuteurs passifs, agressifs ou manipulateurs
- Utiliser des outils de résolution de conflits.

Lieu : A définir

Horaires : 9h00 : Accueil, entretiens libres avec les formateurs
9h30 – 12h30 et 14h00 – 18h00 Cours (Calendrier à définir)

Les plus : Possibilité de réaliser des travaux pratiques à distance, à partir de l'espace pédagogique de notre site Internet.

Un Forum ouvert aux étudiants du groupe permet de prolonger les échanges et assure un contact permanent avec les formateurs.



GESTION DE CONFLITS

La formation est organisée sur la base de 5 à 8 candidats
Formation éligible DIF